

## **Un Hogar Médico**

### **¿Qué debo esperar de mi médico y cómo puedo colaborar con mi médico y otros proveedores?**

Esta hoja de información básica presenta ejemplos y expectativas para los proveedores de servicios médicos de su hijo que en su conjunto funcionan como un "Hogar Médico" para su hijo/a y su familia. El concepto de "Hogar Médico" es un modelo de servicios de salud centrado en la familia que permite que se incluya a las familias en igualdad de condiciones en el cuidado de sus hijos.

#### **El médico de atención primaria de su hijo y la clínica son asequibles.**

- Disponible fuera del horario normal de atención, en fines de semana y en días feriados.
- Acepta la aseguranza médica de su hijo/a.
- Las instalaciones y el equipo médico están físicamente adaptados a las necesidades de su hijo.

#### **El personal de la oficina de atención primaria de su hijo los conoce y les ayuda.**

- Los reconocen a usted y su hijo cuando llaman por teléfono
- Identifican las necesidades especiales de su hijo y se adaptan a ellas.
- Responden a sus peticiones para cartas de aprobación de servicios por adelantado (para aseguranza medica), cartas de necesidad médica para la aseguranza de su hijo o documentación para programas y servicios.
- Proveen información por escrito en un idioma que ustedes entiendan.

#### **El médico de atención primaria de su hijo le trata a usted con respeto y toma en cuenta sus observaciones.**

- Les pide compartir su conocimiento acerca de su hijo.
- Busca su opinión a la hora de tomar decisiones.
- Les habla acerca de cómo la condición médica de su hijo afecta a su familia (a los otros niños, a la niñera/guardería, a los gastos, al trabajo, al sueño)
- Reconoce y respeta los valores culturales y creencias religiosas de su familia
- Si es necesario, proporciona servicios de interpretación

#### **Su médico de atención primaria y el personal de su oficina colaboran con ustedes para planificar el cuidado de su hijo.**

- Les ayudan a plantear metas para su hijo a corto (de 3 a 6 meses) y largo plazo (el año siguiente).
- Proporcionan, por escrito, información fundamental como recomendaciones o nuevos tratamientos.
- Colaboran con ustedes para crear y actualizar un plan de cuidado de su hijo por escrito para sus necesidades, tanto médicas como no médicas.
- Revisan los expedientes médicos de su hijo/a con usted cuando hace falta
- Les ayudan a sopesar diferentes tratamientos nuevos y recién aprobados para la condición médica de su hijo.

## Su médico de atención primaria y el personal de su oficina le brindan apoyo como cuidador de su hijo.

- Les ayudan a conectarse con grupos de apoyo a familias, y con otros padres en su comunidad
- Les ofrecen información de recursos en su comunidad
- Encuentran y le proporcionan información nueva, investigaciones u otros documentos útiles para el cuidado de su hijo
- Les ayudan a abogar por los intereses de su hijo.
- Planifican servicios de cuidado de salud para adultos (si son adecuados para la edad de su hijo)

## Su médico de atención primaria y el personal de su oficina le ayudan en la coordinación del cuidado de su hijo.

- Hacen seguimiento en casos de referencias complicadas a especialistas
- Les ayudan a buscar servicios necesarios como el transporte, equipos médicos duraderos, cuidado a domicilio y maneras de pagarlos
- Explican las necesidades médicas de su hijo a otros profesionales de la salud.
- Se comunican con la escuela o los proveedores de cuidado infantil de su hijo para ayudarles a comprender la condición médica de su hijo
- Promueven y apoyan una comunicación continua entre todas las personas involucradas en el cuidado de su hijo (con su consentimiento)
- Organizan y asisten a las reuniones del equipo del plan de cuidado de su hijo, en las que participan ustedes y otros profesionales de la salud

## Como padre o pariente ¿cómo puedo colaborar con el médico de mi hijo?

- **Expresar su perspectiva** durante las citas médicas. Usted conoce a su hijo mejor que nadie.
- **Ayúdenos a tomar decisiones** relacionadas con el cuidado de su hijo. Cuando los padres y los médicos toman decisiones conjuntamente, el cuidado para el menor suele ser mejor.
- **Esté dispuesto a probar actividades o medicamentos** que usted y el médico de su hijo decidan qué es lo mejor para él. Mantenga apuntes detallados de lo que sucede y compártalos en su siguiente cita.

Si ustedes o el médico de su hijo tienen dudas o preguntas o quieren obtener más información, vayan a la página web de la **Iniciativa de Hogar Médico de Wisconsin (Wisconsin Home Medical Initiative)** en [www.wismhi.org/initiatives/medical-home/](http://www.wismhi.org/initiatives/medical-home/)

**Si tiene preguntas o necesita ayuda para encontrar servicios, póngase en contacto con las siguientes organizaciones:**

- **Centros Regionales para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Cuidado de la Salud:** [dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm](http://dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm)
- **Centro de Recursos Well Badger:** 800-642-7837 o [wellbadger.org](http://wellbadger.org)