

Esta hoja de información básica responderá muchas de sus preguntas sobre las prestaciones de *Medicaid* de transporte médico cuando no es una emergencia (NEMT por sus siglas en inglés) y como conseguir desplazamiento a una cita médica. En Wisconsin, la Administración de Transporte Médico (MTM) coordina el transporte a todas las citas cubiertas por *Medicaid* o por *BadgerCare*.

¿Qué es la prestación de Medicaid?

Si tiene una tarjeta *ForwardHealth* y necesita transporte a una cita médica, MTM programará su viaje.

Para programar un viaje, llame dos días antes de su cita a MTM al 866-907-1493 ✓

¿Cómo programo un viaje?

Llame a MTM al **1-866-907-1493** por lo menos dos días antes de su cita o vaya a esta página web mtm-inc.net/Wisconsin/

¿Qué pasa si un amigo, un familiar o una agencia comunitaria me pueden llevar?

MTM puede programar un viaje (o reembolsarle por manejar o tomar un autobús) si no tiene otra forma de llegar a su cita. Cuando llame a MTM ellos tienen que preguntarle si alguien más puede llevarle. Recuerde, si siente que sería difícil que su familia o sus amigos lo lleven, hágaselo saber. **NO** necesita darles más detalles o una explicación de por qué alguien más no puede llevarle.

¿Qué pasa si puedo tomar un autobús pero no puedo pagar el pase?

Cuando llame a MTM le pueden preguntar si tomar un autobús para una cita es una opción – si hay un autobús disponible cerca de usted, y usted y su hijo pueden viajar en el autobús con seguridad. Si es así, MTM le enviará pases. *Por favor, solicítelos con más de 2 días hábiles si es posible – los pases para el autobús se le enviarán por correo y puede llevar más de 2 días para que le lleguen.*

¿Qué pasa si tengo un carro pero necesito dinero para la gasolina?

MTM puede proporcionarle dinero para la gasolina (reembolso de acuerdo con las millas) si necesita ayuda para pagar y llegar a la cita. La tarifa es \$0.24 dólares por milla.

Para solicitar un reembolso por las millas llame al servicio para clientes de MTM al **866-907-1493**. Una vez que se le han aprobado una o más citas programadas regularmente, se debe llenar un diario de registro con las millas del viaje firmado por su proveedor médico para cada viaje.

Se le puede mandar por correo un diario de registro de viajes o también lo tiene disponible en www.mtm-inc.net/wp-content/uploads/2016/09/WI-Mileage-Reimbursement-Trip-Log-2018_03_08-1.pdf. Si tiene preguntas sobre como completar este formulario o sobre el proceso de reembolso por el millaje, por favor llame a MTM al **866-907-1493**.

¿Cómo programo un viaje?

Llame a MTM al 866-907-1493 por lo menos **2 días** antes de su cita (excepto sábados y domingos). Debe estar preparado para darles su número de identificación de *ForwardHealth*, su nombre y el nombre y la dirección de su proveedor. Si tiene citas regulares, puede programar los viajes en www.mtm-inc.net/wisconsin-website/wisconsin-home/

Si me va a recoger un taxi u otro medio de transporte, ¿qué debo saber sobre mi viaje?

El día de su cita, su transporte debe llegar en el momento designado para recogerle. Si ha estado esperando más de 15 minutos, llame a “*Where’s My Ride*” al **866-907-1494**.

****¡Recuerde que es responsable de tener un asiento para niños o un asiento elevador para su hijo!**

¿Qué pasa si necesito ver al doctor hoy mismo?

Si su cita es urgente, llame a MTM lo más pronto posible. Cuando llame hágalos saber que es una cita urgente y que necesita obtener transporte o necesita reembolso por el millaje si planea llevar su propio carro.

MTM NO proporcionará transporte para una emergencia. Llame al 911 en caso de emergencia.

¿Pueden mis otros hijos viajar conmigo a la cita?

No, solamente la persona que va a la cita médica y un padre o cuidador pueden viajar a la cita, si es MTM quien está programando el servicio de taxi u otro medio de transporte común.

¿Qué pasa con otros gastos relacionados con el viaje?

Medicaid puede cubrir las comidas si debe estar lejos de su casa durante cuatro horas y debe viajar 100 millas en una sola dirección. El hospedaje en la noche se puede cubrir si tiene que permanecer lejos de tu casa por 4 horas y viajar 200 millas en una sola dirección. Llame a MTM para recibir más detalles.

¿Qué pasa si se deniega mi solicitud? ¿Puedo apelar esta decisión?

Sí, primero póngase en contacto con MTM al **866-436-0457** o vaya a <https://www.mtm-inc.net/wisconsin/>

También puede solicitar una revisión por parte del Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin (DHS). Debe trabajar con MTM para concertar esta revisión. MTM también tiene un Defensor del cliente (una persona que aboga por otras), que puede trabajar con usted y con los proveedores para ayudar a resolver estos problemas con el transporte.

Si tiene preguntas, comuníquese con su **Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Atención Médica**. Para encontrar su centro, vaya a dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm o llame al **800.642.7837**