

¿Qué es HealthCheck "Otros servicios"?

HealthCheck "Otros servicios" (**HCOS, por sus siglas en inglés**) es un beneficio de Medicaid para niños, menores de 21 años, que están inscritos en programas de Medicaid como Katie Beckett, SSI, Waiver MA o BadgerCare Plus. HCOS puede cubrir servicios, tratamientos o suministros médicamente necesarios que generalmente no están cubiertos por el plan de Medicaid de Wisconsin. HealthCheck es el nombre de Wisconsin para la detección temprana y periódica, diagnóstico y tratamiento (EPSDT), un beneficio federal de Medicaid. HCOS es la parte de tratamiento de este beneficio.

Ejemplos de servicios o suministros que pueden ser cubiertos por HCOS

Si el médico de su hijo ha recomendado medicamentos sin receta, estos pueden pagarse a través de HCOS. Este beneficio también puede cubrir ciertos **servicios y apoyos de salud mental y dental, equipos y suministros especiales** que no están cubiertos por el plan Medicaid del estado.

Suministros sin receta

- Antidiarreicos
- Calcio
- Soluciones electrolíticas
- Suplementos de hierro
- Laxantes
- Multivitaminas
- Melatonina
- Simeticona
- Protectores tópicos (como calamina)
- Gotas de vitamina D

Una lista de todos los productos que no necesitan una PA para ser cubiertos por HCOS está disponible en bit.ly/2G6CgGa. Los productos sin receta que no están en esta lista necesitarán una autorización previa. Recuerde, **todos los productos de venta libre deben tener una receta.**

Servicios de salud mental

- Tratamiento diurno de salud mental para niños y adolescentes
- Psicoterapia intensiva en el hogar
- Tratamiento integral del comportamiento

Servicios dentales

- Ortodoncia (frenillos)
- Otros servicios dentales

¿Cómo puede HCOS pagar por un servicio o suministro?

Al igual que otros servicios de Medicaid, para que este beneficio cubra un servicio, tratamiento o suministro médico, el proveedor de atención médica de su hijo debe demostrar que es **médicamente necesario**. Para hacer esto, el proveedor debe documentarlo en el registro médico y darle una receta para el servicio o soporte. El servicio o suministro se puede identificar durante el examen anual de su hijo, que es un examen físico completo y saludable. También se puede identificar durante una visita a la clínica. Es posible que el proveedor también deba presentar una solicitud de **Autorización Previa (PA)**.

Consejo para familias

HCOS es nuevo para muchos proveedores y farmacias. Es posible que escuche que es más papeleo o que no entienden el proceso. ¡Nuestro consejo para las familias es **SER PERSISTENTES!**

¿Necesitas ayuda? Póngase en contacto con uno de estos grupos:

♦ **Centro regional para niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica al 800.642.7837.**

♦ **ABC for Health**, una firma de abogados de interés público, al **800.585.4222** o **safetyweb.org**.

Pasos para utilizar el beneficio de Medicaid de HealthCheck "Otros servicios"

Paso 1: Haga una cita para un examen físico anual con proveedores inscritos en Medicaid.

- La cita debe ser un examen físico completo, un examen físico anual o una visita de bienestar de niño.

Paso 2: Durante esta cita u otra visita a la clínica, pregunte sobre los servicios o suministros relacionados con la medicina que su hijo necesita.

No está seguro si algo está cubierto por la tarjeta ForwardHealth de su hijo o HCOS?

- Hable con el personal de la clínica.
- Llame a su farmacia.
- Llame a la línea directa ForwardHealth al **800.362.3002**.

Paso 3: Obtenga una receta para los servicios o suministros necesarios.

- Use una farmacia que acepte Medicaid de Wisconsin.
- Pregunte si el proveedor médico deberá presentar una autorización previa (PA).
- Discuta por qué el artículo es médicamente necesario para su hijo.

Si su proveedor no está familiarizado con el proceso de PA: Actualización de ForwardHealth sobre el proceso de PA para proveedores forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2019-08.pdf.

Paso 4: Recoja sus suministros sin receta en una farmacia inscrita en Medicaid.

- Verifique en la farmacia como lo haría con otros medicamentos recetados.
- Las tiendas minoristas no podrán facturar el suministro a Medicaid utilizando HCOS.

Consejo para familias

Use una farmacia donde sea un cliente habitual. Conocer al farmacéutico puede facilitar este proceso. Si los proveedores de su hijo o su farmacéutico no están familiarizados con este beneficio de Medicaid, pídeles que se comuniquen con los **servicios de proveedores de ForwardHealth** al 800.947.9627.

¿Necesita ayuda para encontrar proveedores?

Póngase en contacto con su **centro regional para niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica** al **800.642.7837**.

Cada familia tiene una voz • Juntos, nuestras voces serán escuchadas