

# Servicios de Salud Mental y Conductual para mi Hijo

## Pagar por la atención de salud mental

Si su hijo o adolescente necesita servicios de salud mental o de salud conductual, una de las primeras preguntas que usted podría hacerse es **¿cómo pagaré por ello?**



### Seguro Privado

Si su familia está cubierta por un seguro médico privado, su plan de salud debe cubrir el costo de la terapia y los medicamentos recetados. La mayoría de los planes de seguro privado ahora son requeridos para cubrir la salud mental y servicios de abuso de sustancias, al mismo nivel que otros servicios médicos, según lo requerido por la Ley de Cuidado de Salud de Bajo Costo. Tenga en cuenta que los *planes auto-asegurados privados no tienen que cubrir estos servicios, así que consulte con su departamento de beneficios para empleados*. Además, aunque la mayoría de los planes de seguro privado no pueden negar el pago de servicios de salud mental o abuso de sustancias, pueden limitar los proveedores que están cubiertos (por ejemplo, solo los proveedores de su red) y el número total de visitas por año.

Usted será responsable de los **deducibles** (su costo inicial antes de que el plan comience a cubrir cualquier servicio médico) y **copagos** o **coseguro** (una cantidad fija por visita o porcentaje de la factura de la que usted es responsable de pagar).

### ¿Cómo sé si un proveedor o servicio estará cubierto?

Comience llamando al Departamento de Servicios para *Miembros* de su plan de salud para verificar que el proveedor estará cubierto por su plan. Tenga disponible su **identificación** de miembro, así como el **nombre** y la dirección del **proveedor**, el tipo de **tratamiento** y el número de visitas **recomendadas**.

También puede obtener más información revisando su resumen de beneficios por escrito, llamado **Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés)**. Si no tiene una copia, vaya al sitio internet de su plan o pregunte a su plan de salud si le pueden enviar una copia. Si está iniciando el proceso de encontrar un proveedor, revise la Red de **Proveedores de su plan** y las **clínicas preferidas**.

### Pago privado

Algunos terapeutas u otros proveedores de salud mental no aceptan seguro privado o Medicaid. Los clientes se facturan directamente por los servicios. Sin embargo, muchos proveedores trabajarán con las familias para garantizar que los servicios sean asequibles. Por ejemplo, pueden tener escalas de tarifa sin cargo (las facturas se basan en los ingresos o la capacidad de pago de su familia) o las facturas se pueden pagar a plazos. Antes de que su hijo sea visto, puede ser útil discutir las opciones de pago con el proveedor o su personal de facturación.

## Medicaid de Wisconsin

Si su hijo está inscrito en Wisconsin Medicaid (también llamado BadgerCare, MA o Katie Beckett), la salud mental requerida, la salud conductual o los servicios relacionados pueden ser un beneficio cubierto. Llamando al **1.800.362.3002**, los servicios para miembros de Forward Health pueden responder preguntas sobre el tipo de servicios y los límites de cobertura. El proveedor de salud mental tratante puede necesitar presentar una solicitud de autorización previa (PA) para Medicaid para cubrir los servicios (consulte la hoja informativa de Family Voices y los PA, para obtener más información). *Si su hijo ha sido referido a un proveedor o programa, es importante preguntar si Medicaid es aceptado.*

### ¿Qué pasa si mi hijo no está inscrito en Medicaid? ¿Podría calificar en base a un diagnóstico de salud mental o de salud conductual?

¡Sí! Un niño puede ser elegible para Medicaid en función de su salud mental o condición de salud conductual. Se debe completar una evaluación y se requiere una determinación de discapacidad. Para obtener más información, comuníquese con su Departamento de Servicios Humanos del Condado o con un Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Cuidado de la Salud.

**HealthCheck Otros Servicios (HCOS) – Una Opción de Cobertura de Medicaid** - HealthCheck Otros Servicios es una manera para que los niños cubiertos por Medicaid accedan a los servicios de salud mental cuando otras opciones de cobertura no están disponibles. HCOS requieren que el médico de su hijo complete un examen anual en el cual se indica que servicios de salud mental son médicamente necesarios. Para informarse más al respecto, consulte la hoja informativa de Family Voices en [HealthCheck Otros Servicios](#).

## Exenciones de Apoyo a Largo Plazo para Niños

Las Exenciones de Medicaid de Apoyo a Largo Plazo para Niños (CLTS, por sus siglas en inglés) ([dhs.wisconsin.gov/clts/index.htm](https://dhs.wisconsin.gov/clts/index.htm)) proporcionan fondos flexibles para Medicaid para los niños que viven con sus familias y que necesitan un cierto nivel de atención en una de las tres áreas de discapacidad: discapacidad física, discapacidad del desarrollo y **trastornos emocionales graves (SED)**. Los fondos CLTS se pueden utilizar para apoyos y servicios no cubiertos por su seguro privado o tarjeta de Medicaid. Algunos ejemplos incluyen medicamentos caseros para mantener a su hijo seguro, una clase de habilidades sociales o un descanso.

Su agencia CLTS del condado trabajará con su familia para crear un plan de servicio individual y encontrar los programas y apoyos adecuados para su hijo. Para calificar, se completará una pantalla funcional (ver el [Hoja informativa de Family Voices](#) para obtener más detalles) y su hijo debe satisfacer una necesidad de "nivel de atención hospitalaria psiquiátrica". Póngase en contacto con un **Centro Regional** o **Well Badger** para obtener más información sobre las exenciones de CLTS.

### Si tiene preguntas o necesita ayuda para encontrar servicios, póngase en contacto con las siguientes agencias:

- **Centros Regionales para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Cuidado de la Salud**, una red de cinco centros dedicados a apoyar a las familias que tienen hijos con necesidades especiales en [dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm](https://dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm)
- **Well Badger Resource Center**, una información de salud y recursos de referencia y línea directa, en **800.642.7837** ó [wellbadger.org](https://wellbadger.org)

**Wisconsin Family Ties**, proporciona apoyo y asistencia a las familias que tienen hijos con problemas de salud mental o conductual. Se puede contactar con ellos llamando al **800.422.7145** ó en la red en [wifamilyties.org](https://wifamilyties.org)