

¿Quiere aprovechar al máximo la visita de su hijo al médico? Estos consejos pueden ayudar a las familias que tienen hijos con discapacidades cuando van al médico o a otros proveedores.

ANTES DE LA CITA

Esté preparado: Esté preparado para hablar sobre la condición de su hijo con hechos o ejemplos específicos de sus preocupaciones. Lo ideal es poner estas inquietudes por escrito para que no se olvide de nada. Su tiempo y el tiempo del médico son valiosos. Si usted va a la visita médica preparado, será más útil y productiva.

Lleve un diario: Anote lo que ha notado sobre el comportamiento, la enfermedad, las temperaturas, los hábitos alimenticios de su hijo o cualquier otra cosa que el proveedor pueda necesitar saber.

Mantenga registros médicos: Usted tiene derecho a copias de los registros médicos de su hijo. Mantenga sus propios registros de pruebas, procedimientos y sus resultados. Si puede, regístrese en MyChart u otros sistemas en línea de su sistema de salud.

Escriba las preguntas: No dude en hacer preguntas y no se avergüence de preguntar cuando no entienda algo que el médico dice.

Prepare a su hijo: Dígale a su hijo qué esperar, a quién verá y por qué, y qué exámenes le podrán hacer. Lleve a la cita objetos que calmen a su hijo.

DURANTE LA CITA

Haga su parte: Haga un esfuerzo por entender - escuche y tome notas. Usted no puede controlar qué tan bien escucha otra persona, pero puede asegurarse de que usted está haciendo su parte.

Procure entender: Pídale al proveedor que explique el plan de cuidado o tratamiento y póngalo por escrito. Repita el plan de atención al médico de la manera que lo ha entendido/como lo haya entendido.

Consejo para familias:

¡Siga sus instintos! Si no se siente cómodo con el diagnóstico o plan de tratamiento que el proveedor recomienda, informe al médico. Usted conoce a su hijo mejor que nadie, por lo que es importante comunicarse con el proveedor si algo no le parece correcto.

Establecer plazos de tiempo: En sus planes escritos, indique cuándo se debe hacer algo y haga un seguimiento de ello. Establezca un tiempo específico para comunicarse con el médico para recibir los resultados de las pruebas o discutir lo que un especialista haya sugerido.

Manténgase organizado: Si el médico no tiene tiempo para responder a todas sus preguntas o necesita tiempo para investigar algún asunto, dele al proveedor una lista escrita de preguntas y pídale que le llame para continuar la discusión. También puede ser útil preguntarle al proveedor cuándo debe esperar recibir respuesta de la clínica. ¡No tenga miedo de llamar y hacer un seguimiento con la clínica si no ha sabido de ellos en un tiempo razonable!

Trabajo en equipo: Si anticipa que habrá una discusión importante, un diagnóstico o el desarrollo de planes de tratamiento durante la cita, lleve a un amigo o familiar de confianza para que pueda tener a otra persona escuchando y tomando notas.

DESPUÉS DE LA CITA

Tenga confianza: Pida una segunda opinión si cree que es necesaria.

Siga sus instintos: Si el medicamento u otro tratamiento no parece estar ayudando o nota efectos secundarios o tiene otras preocupaciones, ***confíe en sus instintos*** – llame a la clínica y explique sus preocupaciones.

Cambie de médico, si es necesario: Si, después de varias citas, a usted le parece que sus preocupaciones no están siendo abordadas, que el médico u otros proveedores no están escuchándolo a usted y / o a su hijo o que hay problemas persistentes que impiden a su médico ayudar a coordinar el cuidado de su hijo, podría ser conveniente considerar un nuevo médico. Para obtener más información, consulte la hoja informativa de Family Voices titulada "Encontrar el médico adecuado para su hijo"

Adaptado con el permiso de "Working with Doctors: A Parent's Guide to Navigating the Health System" por Carolyn Allhouse, The Pacer Center, Minneapolis, MN 2001

¿Aún tienes preguntas? ¿Necesita ayuda para encontrar servicios?

- [Regional Centers for Children and Youth with Special Health Care Needs](https://dhs.wisconsin.gov/cyshcn/index.htm)
dhs.wisconsin.gov/cyshcn/index.htm
- [Well Badger Health Resource Center](https://wellbadger.org)
wellbadger.org o 800.642.7837

