

¿Sabía que su HMO de Medicaid puede pagar los pañales para su hijo?

El término médico para los pañales es suministros de incontinencia. Esto incluye calzoncillos (pañales que se abren en los costados pañales tipo *pull-up/pull-on* (que se suben) y otras prendas con cinturón. Los suministros de incontinencia también incluyen ropa interior desechable, protectores de pantalón, guantes desechables, catéteres y otros suministros relacionados.

La cobertura comienza a los 4 años:

Wisconsin Medicaid **solo** pagará los pañales y otros suministros relacionados para niños de 4 años en adelante. Es normal que los niños menores de 4 años estén siendo entrenados para ir al baño, por lo que Medicaid no cubrirá el costo de los pañales para niños desde el nacimiento hasta los 3 años.

¿Puedo ir a mi tienda o farmacia local para comprar mis pañales?

Eso depende de en cuál HMO esté inscrito. La mejor manera de averiguar dónde pedir sus suministros de incontinencia es llamar al Departamento de Servicios para Miembros de HMO. Cada HMO ha preferido a ciertos proveedores locales o por correo de equipos médicos **Durable Medical Equipment (DME)** o **Durable Medical Supply (DMS)** que le proporcionarán estos productos cada mes.

¿Qué debo hacer para que mi HMO cubra estos suministros?

Debe comunicarse con el médico de su hijo y explicarle que desea cobertura para pañales u otros suministros de incontinencia. Luego, el médico escribirá una receta para los suministros, indicando que los pañales u otros suministros son *médicamente necesarios*.

Wisconsin Medicaid solo pagará los pañales y otros suministros relacionados para niños de 4 años en adelante.

A continuación, póngase en contacto con el **Departamento de Servicios para Miembros** de su HMO. Ellos le darán una lista de proveedores de equipos médicos duraderos (DME) o tiendas locales que han sido aprobados para suministrar estos productos. A continuación, puede llamar a uno de estos proveedores para discutir las necesidades de su hijo.

Una enfermera (u otro miembro del personal) le ayudará con la información de admisión y una evaluación de las necesidades de su hijo. Antes de llamar, tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿Cuántos y qué tipo de pañales o *pull-ups* (que se suben) le funcionan mejor a su hijo?
- ¿Su hijo necesita un tipo de pañal diferente para el día y otro para la noche?
- ¿Su hijo tiene problemas con la fuga/absorbencia, la rozadura o la irritación de ciertos productos?

Tenga en cuenta estas cosas cuando hable con el proveedor y trate de ser lo más específico posible al discutir las necesidades de su hijo.

El proveedor de DME se pondrá en contacto directamente con su médico para aprobar su pedido. Usted tendrá que llenar el papeleo estándar y hacer una elección de qué productos le funcionan mejor a su hijo. Una vez completado este proceso, el proveedor de DME puede completar su pedido y enviar sus suministros de incontinencia.

¿Puedo recibir muestras del proveedor de DME?

Sí. Después del proceso de admisión, puede solicitar muestras de sus productos para que usted y su hijo puedan determinar qué productos funcionarán mejor. *¡Le animamos a solicitar muestras antes de que se le envíe un mes de suministro!*

¿Qué marcas o tipos de pañales están disponibles?

Es posible que el proveedor de DME tenga solo ciertos fabricantes disponibles para familias cubiertas por Wisconsin Medicaid. Puede que no tengan la marca específica que usted usó en el pasado, pero tienen varias marcas y fabricantes para elegir. Trate de ser lo más específico posible para explicar qué le funciona mejor a su hijo.

¿Cuántos pañales se cubrirán? ¿Hay un límite en el número de pañales?

Durante el proceso de admisión, usted hablará con una enfermera para determinar cuántos pañales necesita su hijo cada día. Si ese número cambia, póngase en contacto con su proveedor inmediatamente. Ellos harán lo posible para entregar el número de pañales que necesita cada mes. En la mayoría de los casos, hay un límite de 300 pañales por mes y un límite de 150 pañales tipo pull-up/pull-on (de subir), sin embargo, cada HMO puede tener sus propios límites.

¿Qué pasa si no estoy contento con la calidad del pañal?

Si los pañales que recibió no le funcionan bien a su hijo, el primer paso es llamar al proveedor directamente y explicar el problema. Pídale que envíen otro producto para que lo pruebe. También puede llamar a su Departamento de Servicios para Miembros de HMO para discutir sus inquietudes y otras opciones de suministros de incontinencia.

¿Si mi hijo está cubierto por una Exención de Manutención a largo plazo (CLTS por sus siglas en inglés) puedo usar los fondos de esta exención para pagar los pañales? No. Los pañales y los suministros de incontinencia son un servicio cubierto por la tarjeta Medicaid, por lo que los fondos de exención de CLTS no se pueden usar. Sin embargo, los fondos CLTS se pueden usar para toallitas desechables u otros suministros de incontinencia no cubiertos por Wisconsin Medicaid.

¿Cómo puedo dar mi opinión?

Si tiene inquietudes o preguntas que no se pueden resolver comunicándose directamente con el proveedor, llame al Departamento de Servicios para Miembros de su HMO. Si sus inquietudes aún no están resueltas, llame a **ForwardHealth Member Services** al **1-800-362-3002**.

¿Aún tienes preguntas? ¿Necesita ayuda para encontrar servicios?

- [Regional Centers for Children and Youth with Special Health Care Needs](https://dhs.wisconsin.gov/cyshcn/index.htm)
dhs.wisconsin.gov/cyshcn/index.htm
- [Well Badger Health Resource Center](https://wellbadger.org)
wellbadger.org or 800.642.7837



Cada familia tiene una voz • Juntos, nuestras voces serán escuchadas

familyvoiceswi.org